



Studio sulle prestazioni diagnostiche strumentali del Distretto di Orvieto



LEA



Ministero della Salute

I LEA sono i **Livelli Essenziali di Assistenza**, sono le **prestazioni e i servizi** che il Servizio sanitario nazionale **SSN è tenuto a fornire a tutti** i cittadini, **gratuitamente** o dietro pagamento di una quota di partecipazione **con ticket, o con le tasse** risorse pubbliche raccolte attraverso la fiscalità generale.

Sono stati istituiti per la prima volta nel 2001, poi riformati radicalmente nel 2017.

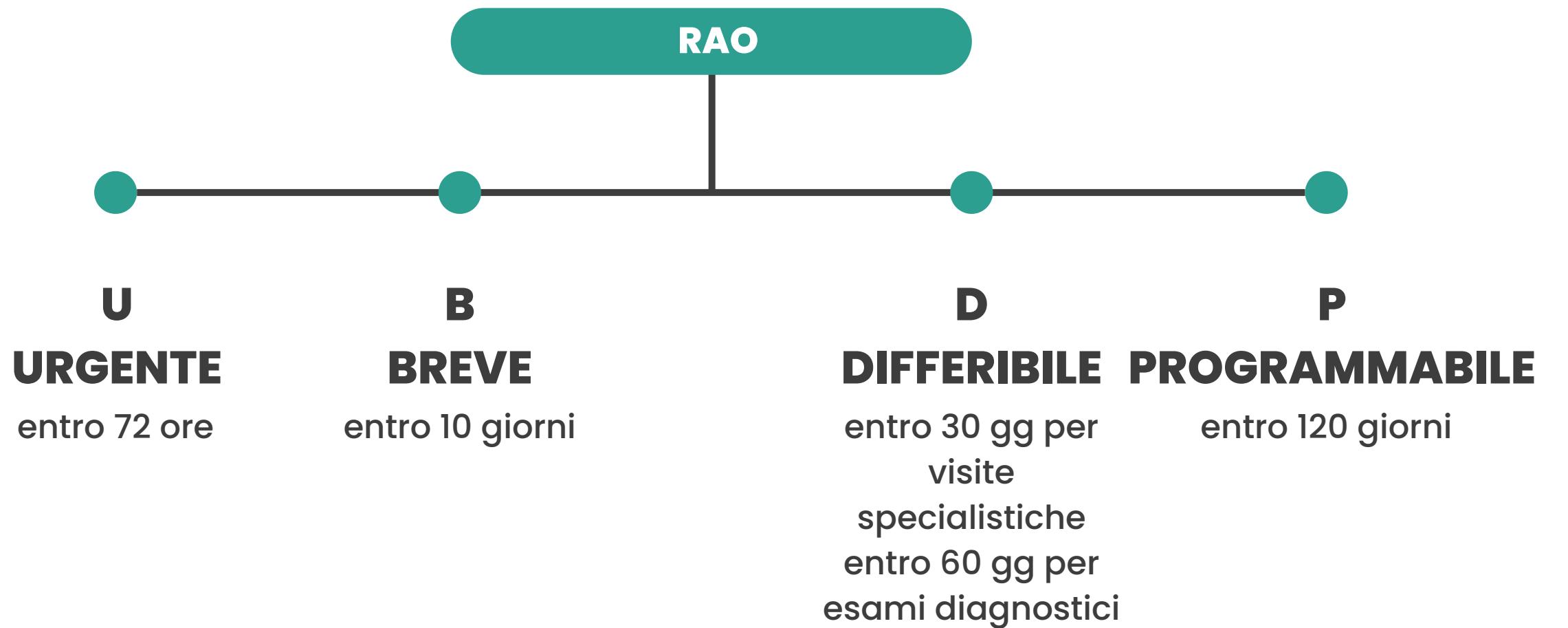
Il DPCM ha istituito anche una **Commissione nazionale per l'aggiornamento dei LEA** e la promozione dell'appropriatezza nel Servizio sanitario nazionale: **insediata nel luglio 2020.**



RAO

I RAO sono i **Raggruppamenti di Attesa Omogenei**, che permettono ai medici di **definire oggettivamente la necessità e l'urgenza della prestazione**, sia per le visite specialistiche che per gli esami diagnostici.

Strumento per **far fronte alla "bulimia" della domanda di esami specialistici**, che ha creato e amplificato nel tempo il problema delle liste d'attesa.



CUP

Il CUP è **Centro unificato di Prenotazione**, un sistema centralizzato informatizzato di prenotazione delle prestazioni sanitarie.

Il Sistema è uno **strumento** che consente di **facilitare l'accesso alle prestazioni sanitarie** e di **monitorare la domanda e l'offerta** complessiva, attraverso **analisi dei dati**.





FSE - Medicina Personalizzata



FSE è lo **strumento che i professionisti** possono **consultare per** fare una **valutazione** più **consapevole** sui passi da adottare per la salvaguardia della salute dei pazienti.

L'obiettivo è quello della **medicina personalizzata**, o **di precisione** per offrire una **cura più efficace** e **ridurre al minimo gli esami inutili**.

Serve che:

- il CUP aggiorni con sistematicità il FSE di ogni paziente;
- sia il sistema sanitario pubblico ad erogare la maggior parte delle prestazioni.



Dietro le quinte di una visita specialistica/strumentale

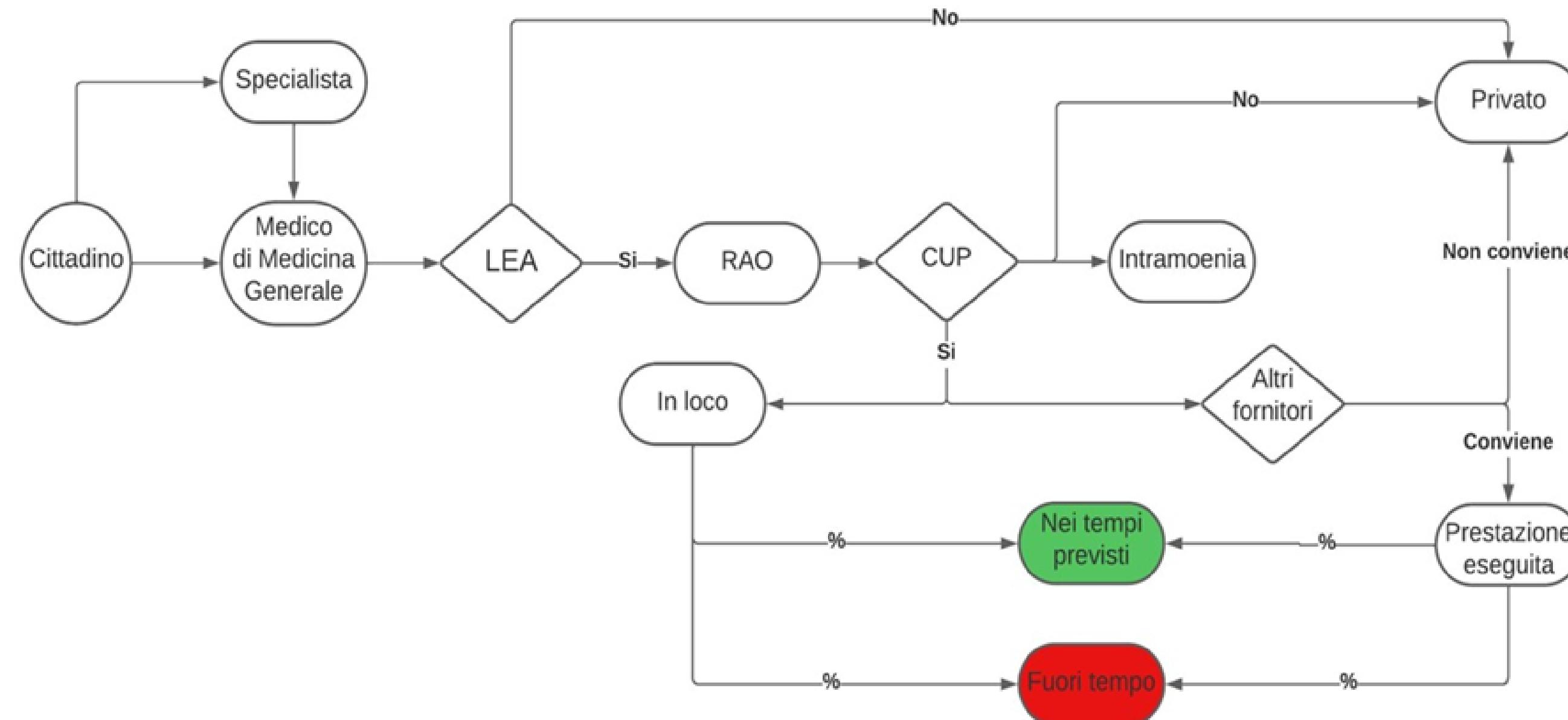


Fig.1: Diagramma di flusso di una visita specialistica/strumentale

I numeri di USL Umbria 2



73 prestazioni specialistiche ambulatoriali vengono erogate

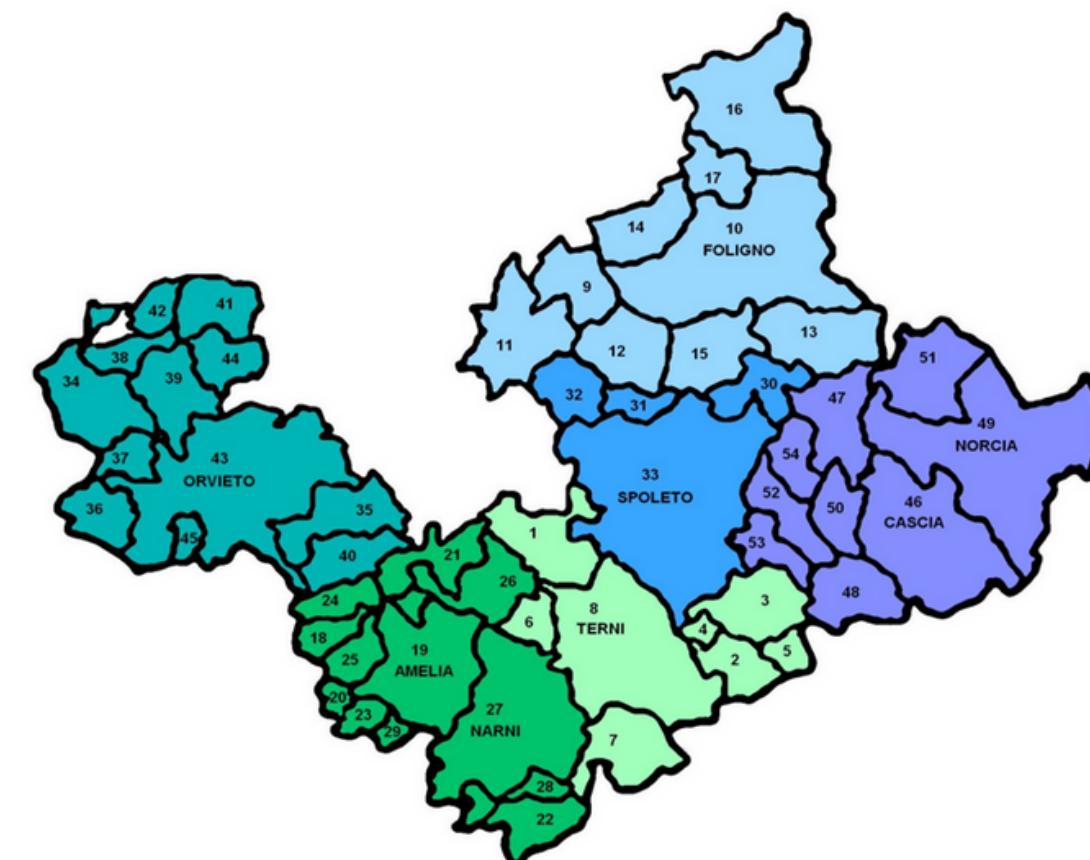
Tra i distretti dell'USL Umbria 2

Nel distretto di Orvieto vengono erogate solo 70 di queste 73

**Non sono erogati
'elettroencefalogramma', 'visita
chirurgica vascolare' e 'altri test
cardiovascolari da sforzo'**

**da 1 a 4 livelli di RAO, in numero
variabile a seconda della prestazione**

Una TAC al bacino ha un livello di RAO (B), un'ortopanoramica ha 2 livelli RAO (B e D), una colonoscopia ha 3 livelli RAO (B, D e P) e una visita oculistica ne ha tutti e 4 (U, B, D e P). In totale si hanno 187 tempistiche RAO da rispettare nel distretto di Orvieto.





Analisi dei dati sulle tempistiche per il distretto di Orvieto



**117 su 187
tempistiche (62.6%)
non vengono
rispettate**

Con percentuale del tempo di attesa sul tempo massimo stabilito dalla normativa è maggiore o uguale al 100%.



**Solo 70 su 187
tempistiche (37.4%)
vengono rispettate**



**98 su 187 (52.4%) dei
tempi medi di attesa
riportati sono
esattamente pari al
tempo massimo di
attesa.**

Prestazioni Mediche nel Distretto di Orvieto



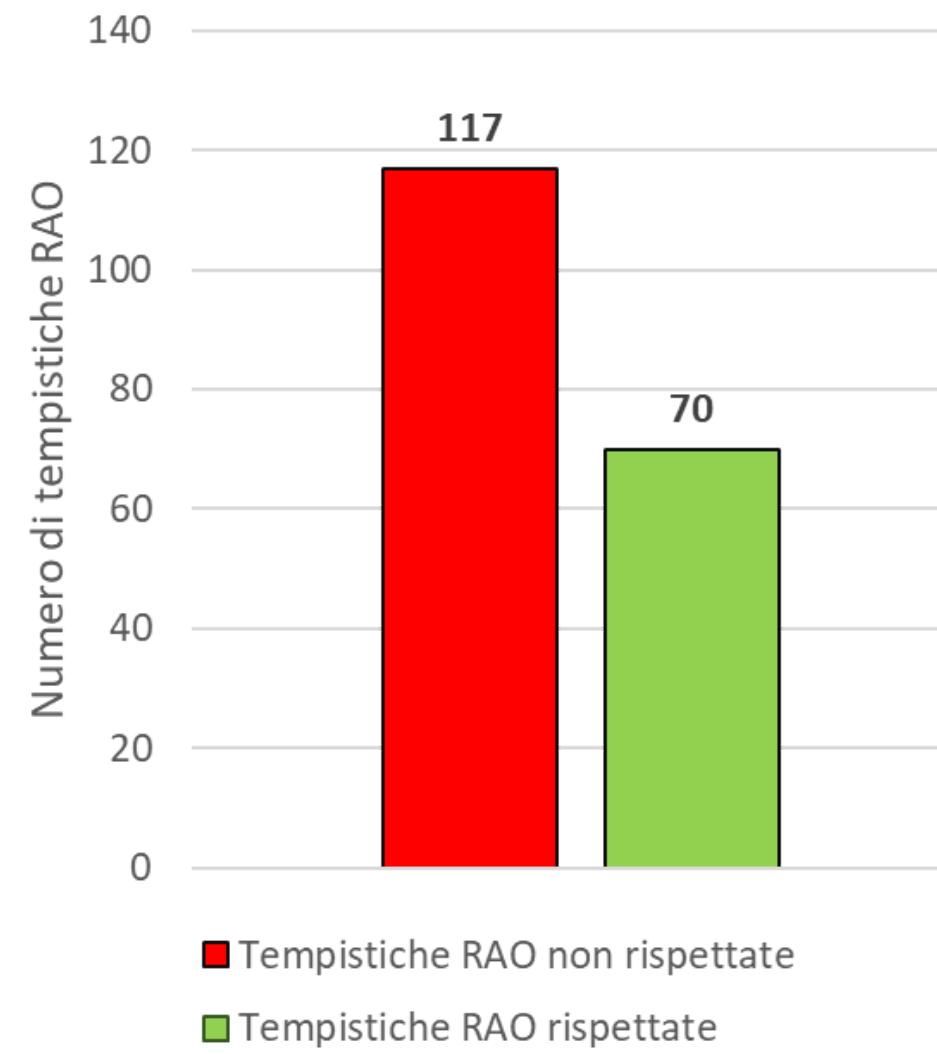
**32 su 70 prestazioni
(45.7%) erogate nel
distretto di Orvieto
non vengono
erogate nei tempi
previsti per nessun
livello di RAO**

Colonscopia; eco capo e collo; ecoencefalografia; eco addome completo; eco addome inferiore; eco addome superiore; eco mammella; eco muscolotendinea e osteoarticolare; eco testicoli; **mammografia;** rm addome inferiore; rm addome superiore; rm addome superiore mdc; rm colonna; rm colonna mdc; rm collo; rm muscoloscheletrica; rm muscholoscheletrica mdc; rm encefalo; tc addome; tc arto sup/inf; tc arto sup/inf mdc; tc bacino; tc capo mdc; tc massicciofacciale mdc; tc colonna mdc; tc torace mezzo di contrasto; elettromiografia; **visita dermatologica;** **esame clinico mammella;** **visita fisiatrica;** fotografia del fundus.

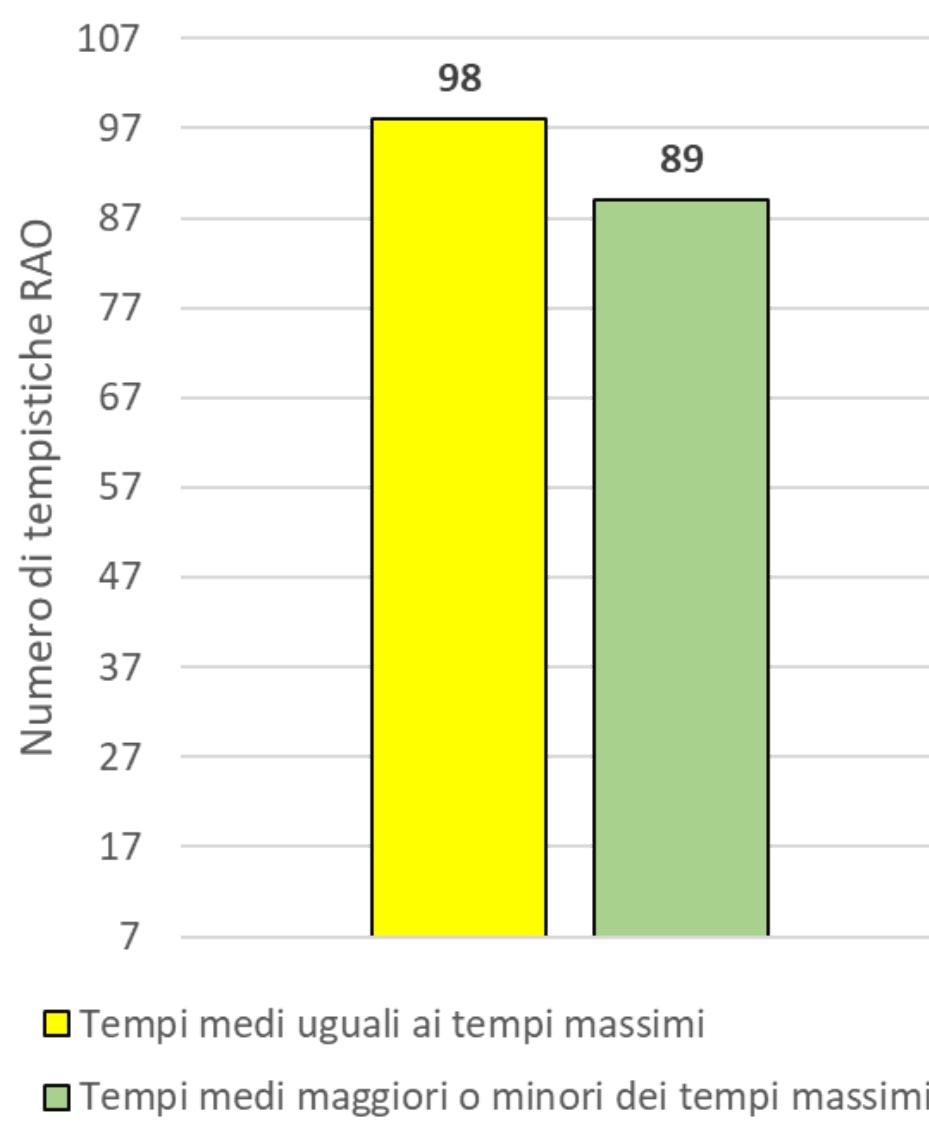


Analisi dei dati per il distretto di Orvieto

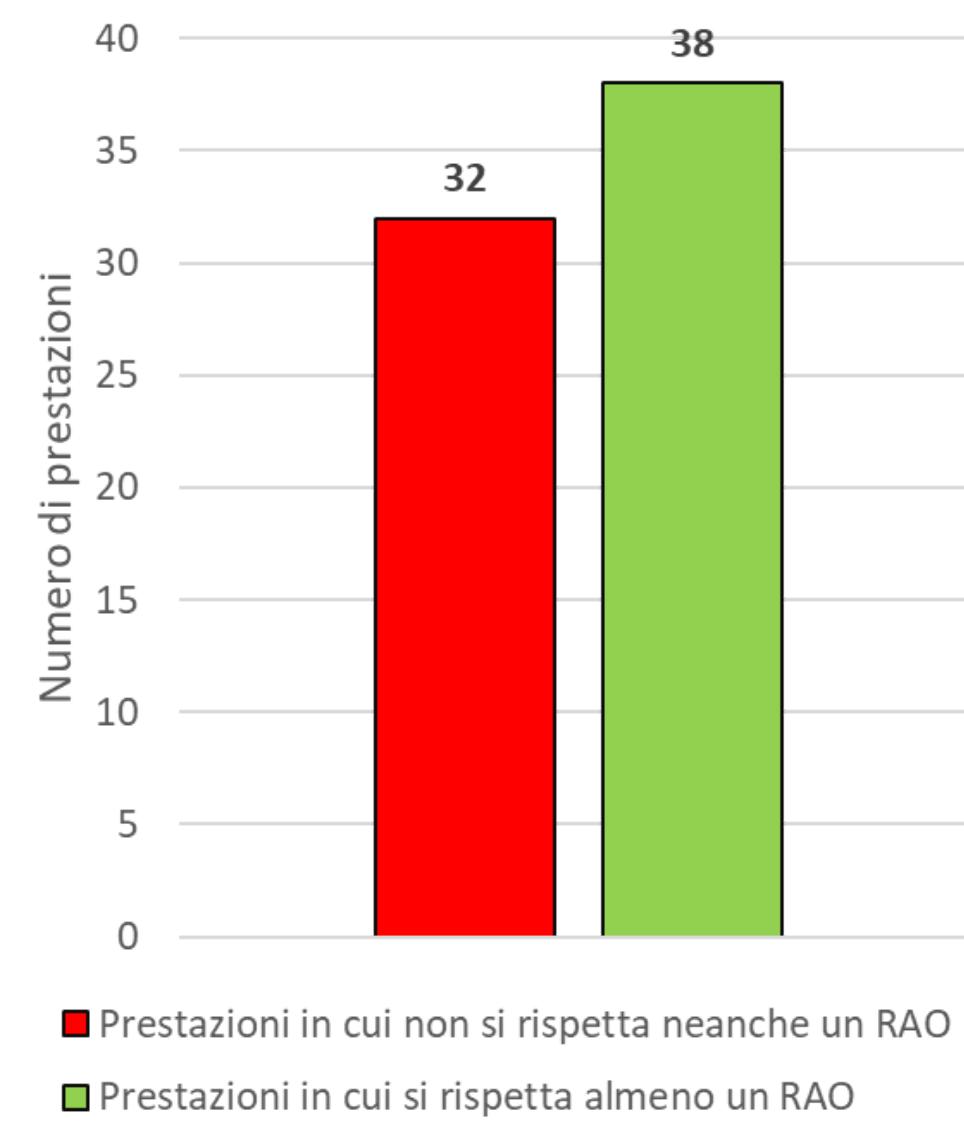
Rispetto delle tempistiche RAO nel
distretto di Orvieto



Attendibilità dei dati



Prestazioni critiche



Attendibilità dei dati e aggiornamento

Il dato sui tempi medi di attesa, che è esattamente pari al tempo massimo previsto da quel RAO, potrebbe segnalare un'anomalia.

Infatti, sebbene una coincidenza così potrebbe pur avvenire in qualche caso, è assolutamente implausibile che avvenga per più della metà dei tempi di attesa.

I dati a disposizione sul sito di USL UMBRIA 2 sono riferiti al 31/01/2023. Il 02/02/2023 è stata emanata la direzione direttoriale per l'istituzione di una task force regionale per la riduzione delle liste d'attesa.

Il 10 novembre si terrà l'evento AGENAS «Monitoraggio ex-ante dei tempi di attesa delle prestazioni ambulatoriali».
Confidando che forniscano dati più aggiornati.



Sondaggi: misura del servizio al cittadino

Dal 2018, il Laboratorio di Management e Sanità conduce un'indagine chiamata "**Patient Reported Experience**" nelle strutture ospedaliere **dall'ASL Toscana Nord-Ovest.**

Somministrazione di un sondaggio ai pazienti dimessi:

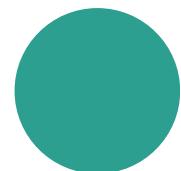
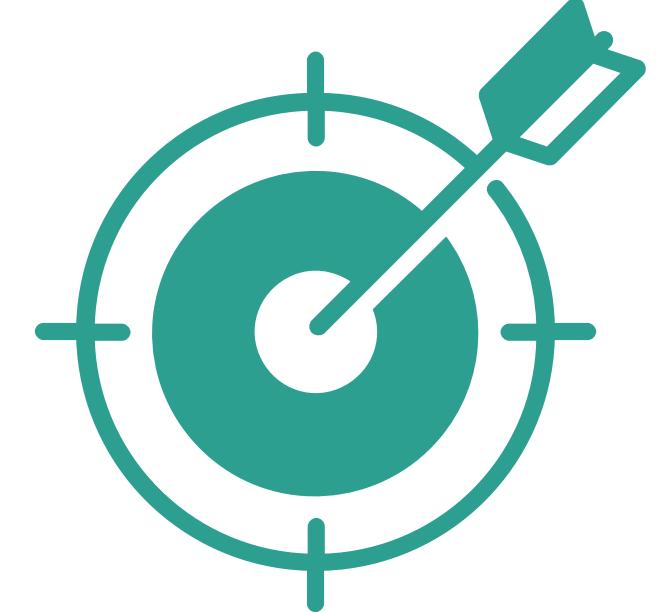
Il questionario include domande chiuse sulla loro esperienza ospedaliera, inclusi l'accoglienza, il rapporto con il personale e il reparto. Inoltre, hanno l'opportunità di lasciare commenti liberi.

Marzo 2023: su 5.961 dimessi oltre l'80% dei pazienti ha lasciato i contatti, e più del 26% ha risposto. I sondaggi: uno strumento sempre più utile per la valutazione dei servizi sanitari regionali.



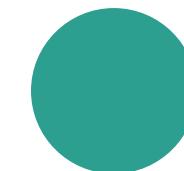
Chiediamo che:

⋮ ⋮ ⋮



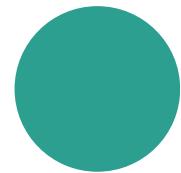
Aggiornamento mensile dati

Ora vengono pubblicati dati più aggiornati, ma sono relativi all'USL nel suo complesso e non dettagliati per ogni singolo distretto.

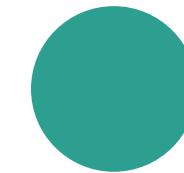


Ente indipendente che monitori la situazione sanitaria

Che possa monitorare la soddisfazione dei pazienti attraverso l'uso dei sondaggi.



Controllo sull'affidabilità dei dati forniti



Momento istituzionale periodico di confronto

Presentazione analisi dati, facendo il punto della situazione e delineando un quadro chiaro dello stato dei servizi.



**Grazie
per l'attenzione**

