



# **Studio sulle prestazioni diagnostiche strumentali del Distretto di Orvieto**





# LEA



*Ministero della Salute*

I LEA sono i **Livelli Essenziali di Assistenza**, sono le **prestazioni e i servizi** che il Servizio sanitario nazionale **SSN è tenuto a fornire a tutti** i cittadini, **gratuitamente** o dietro pagamento di una quota di partecipazione **con ticket, o con le tasse** risorse pubbliche raccolte attraverso la fiscalità generale.

Sono stati istituiti per la prima volta nel 2001, poi riformati radicalmente nel 2017.

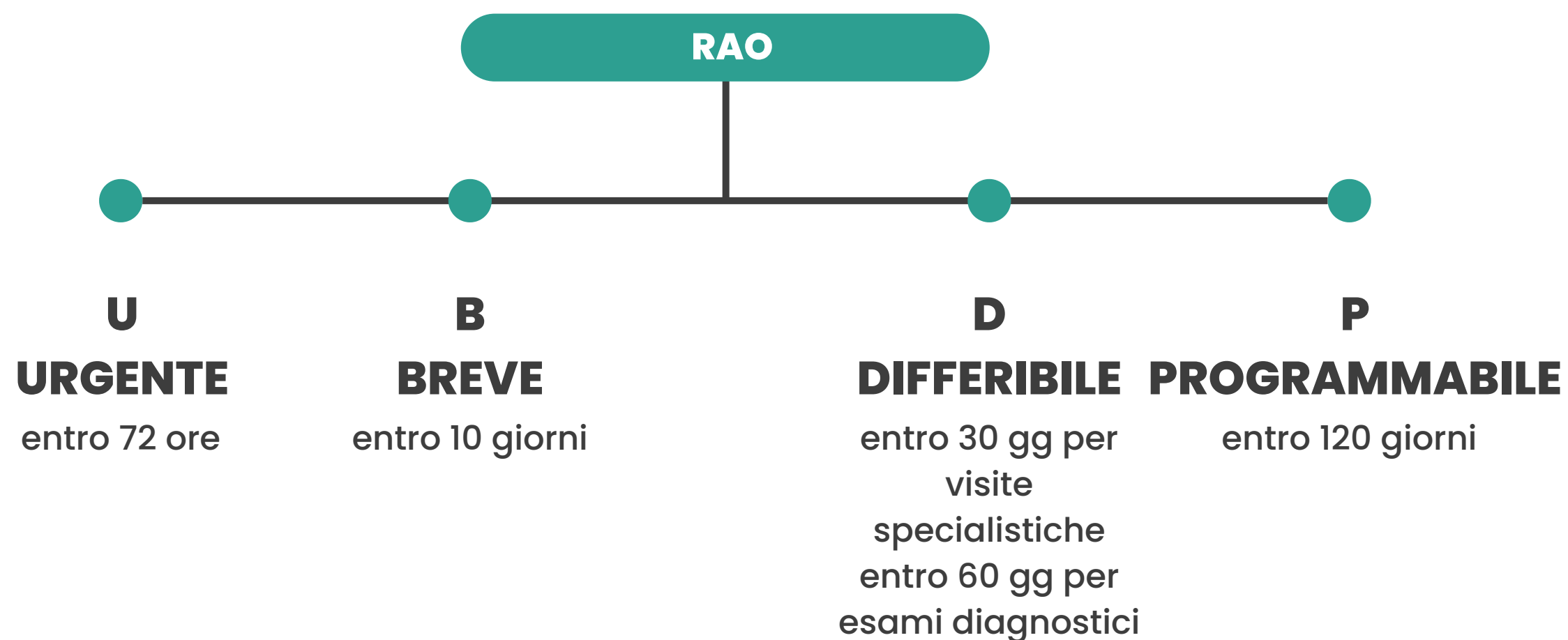
Il DPCM ha istituito anche una **Commissione nazionale per l'aggiornamento dei LEA** e la promozione dell'appropriatezza nel Servizio sanitario nazionale: **insediata nel luglio 2020**.



# RAO

I RAO sono i **Raggruppamenti di Attesa Omogenei**, che permettono ai medici di **definire oggettivamente la necessità e l'urgenza della prestazione**, sia per le visite specialistiche che per gli esami diagnostici.

Strumento per **far fronte alla "bulimia" della domanda di esami specialistici**, che ha creato e amplificato nel tempo il problema delle liste d'attesa.





# CUP

Il CUP è **Centro unificato di Prenotazione**, un sistema centralizzato informatizzato di prenotazione delle prestazioni sanitarie.

Il Sistema è uno **strumento** che consente di **facilitare l'accesso alle prestazioni sanitarie** e di **monitorare la domanda e l'offerta** complessiva, attraverso **analisi dei dati**.





# FSE – Medicina Personalizzata



FSE è lo **strumento** che i **professionisti** possono **consultare** per fare una **valutazione** più **consapevole** sui passi da adottare per la salvaguardia della salute dei pazienti.

L'obiettivo è quello della **medicina personalizzata**, o **di precisione** per offrire una **cura più efficace** e **ridurre al minimo gli esami inutili**.

## Serve che:

- il CUP aggiorni con sistematicità il FSE di ogni paziente;
- sia il sistema sanitario pubblico ad erogare la maggior parte delle prestazioni.



# Dietro le quinte di una visita specialistica/strumentale

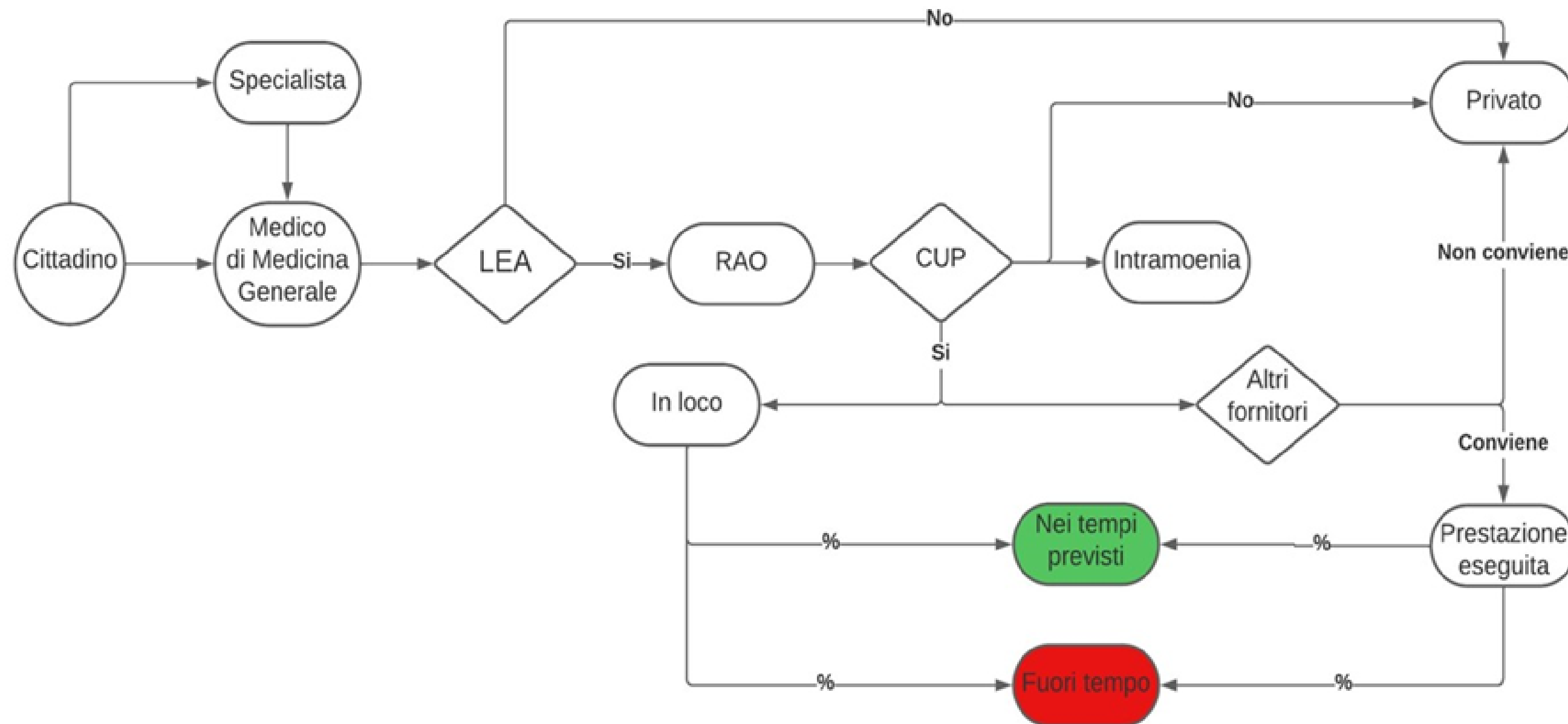


Fig.1: Diagramma di flusso di una visita specialistica/strumentale



# I numeri di USL Umbria 2



**73 prestazioni specialistiche ambulatoriali vengono erogate**

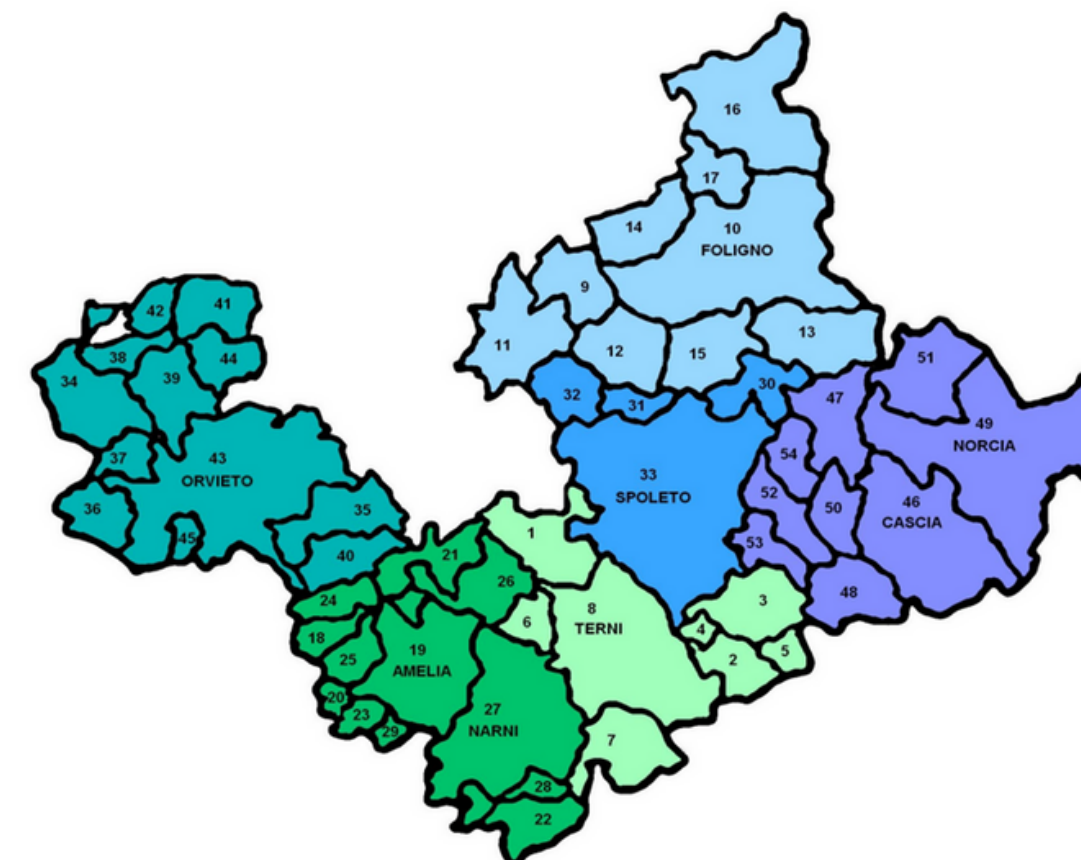
Tra i distretti dell'USL Umbria 2

**Nel distretto di Orvieto vengono erogate solo 70 di queste 73**

Non sono erogati  
'elettroencefalogramma', 'visita chirurgica vascolare' e 'altri test cardiovascolari da sforzo'

**da 1 a 4 livelli di RAO, in numero variabile a seconda della prestazione**

Una TAC al bacino ha un livello di RAO (B), un'ortopanoramica ha 2 livelli RAO (B e D), una colonscopia ha 3 livelli RAO (B, D e P) e una visita oculistica ne ha tutti e 4 (U, B, D e P). In totale si hanno 187 tempistiche RAO da rispettare nel distretto di Orvieto.





# Analisi dei dati sulle tempistiche per il distretto di Orvieto



**117 su 187  
tempistiche (62.6%)  
non vengono  
rispettate**

Con percentuale del tempo di attesa sul tempo massimo stabilito dalla normativa è maggiore o uguale al 100%.



**Solo 70 su 187  
tempistiche (37.4%)  
vengono rispettate**



**98 su 187 (52.4%) dei  
tempi medi di attesa  
riportati sono  
esattamente pari al  
tempo massimo di  
attesa.**



# Prestazioni Mediche nel Distretto di Orvieto



**32 su 70 prestazioni  
(45.7%) erogate nel  
distretto di Orvieto  
non vengono  
erogate nei tempi  
previsti per nessun  
livello di RAO**

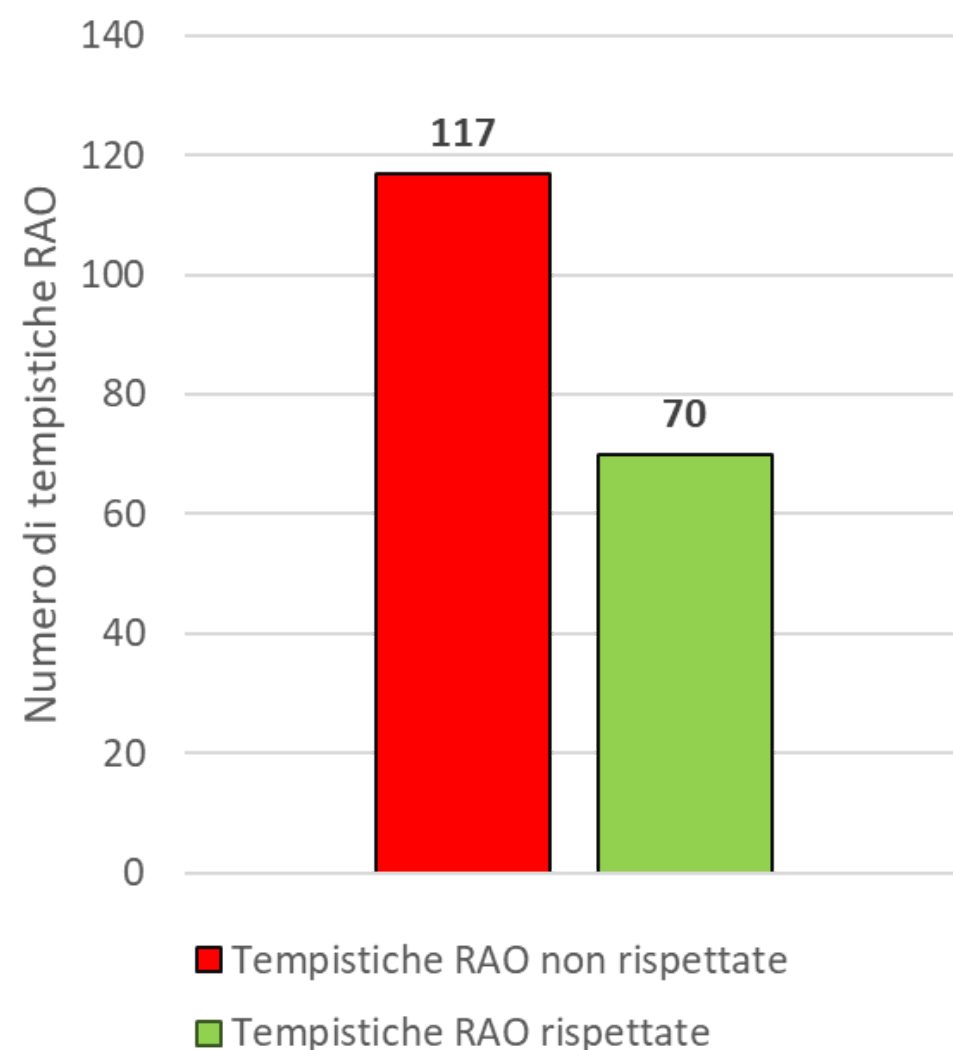
**Colonscopia;** eco capo e collo;  
ecoencefalografia; eco addome completo;  
eco addome inferiore; eco addome  
superiore; eco mammella; eco  
muscolotendinea e osteoarticolare; eco  
testicoli; **mammografia;** rm addome  
inferiore; rm addome superiore; rm  
addome superiore mdc; rm colonna; rm  
colonna mdc; rm collo; rm  
muscoloscheletrica; rm  
muscoloscheletrica mdc; rm encefalo; tc  
addome; tc arto sup/inf; tc arto sup/inf  
mdc; tc bacino; tc capo mdc;  
tc massiccio facciale mdc; tc colonna mdc;  
tc torace mezzo di contrasto;  
elettromiografia; **visita dermatologica;**  
**esame clinico mammella; visita fisiatrice;**  
fotografia del fundus.



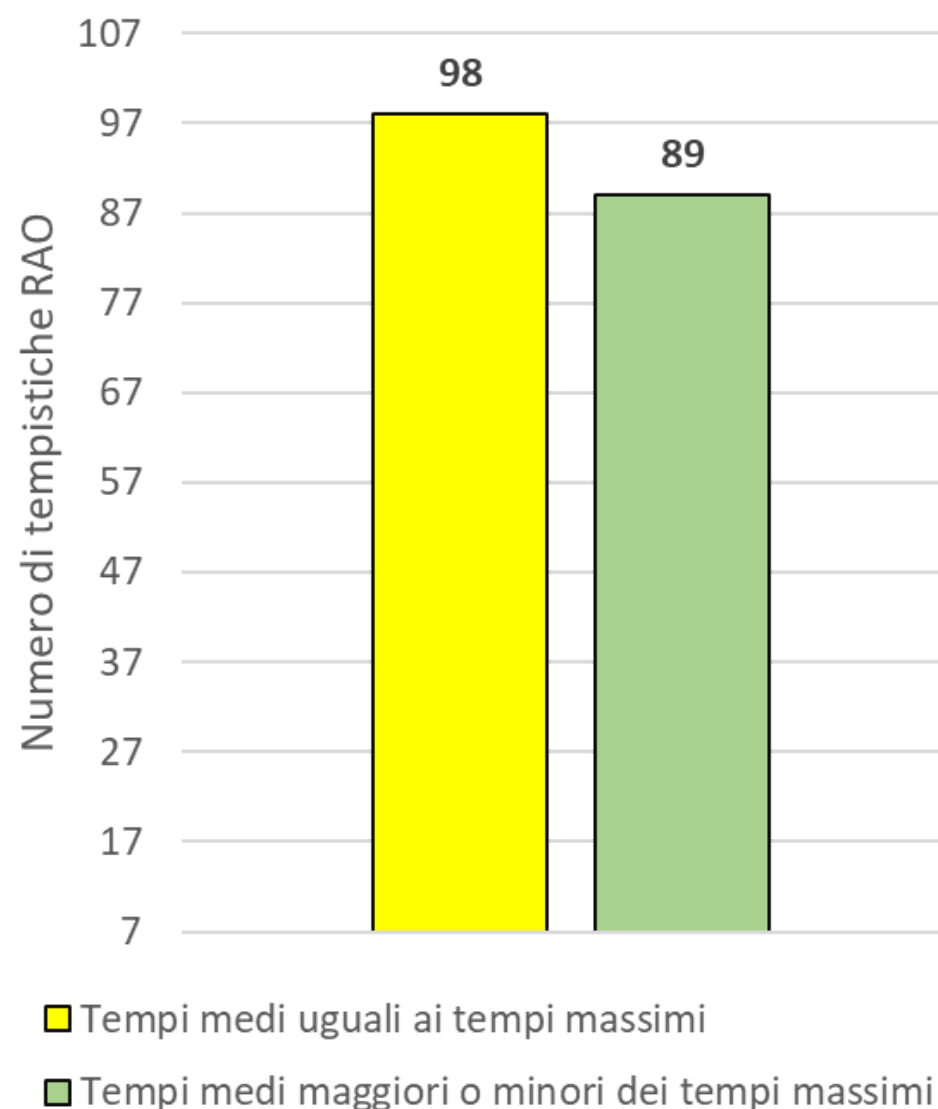
# Analisi dei dati per il distretto di Orvieto



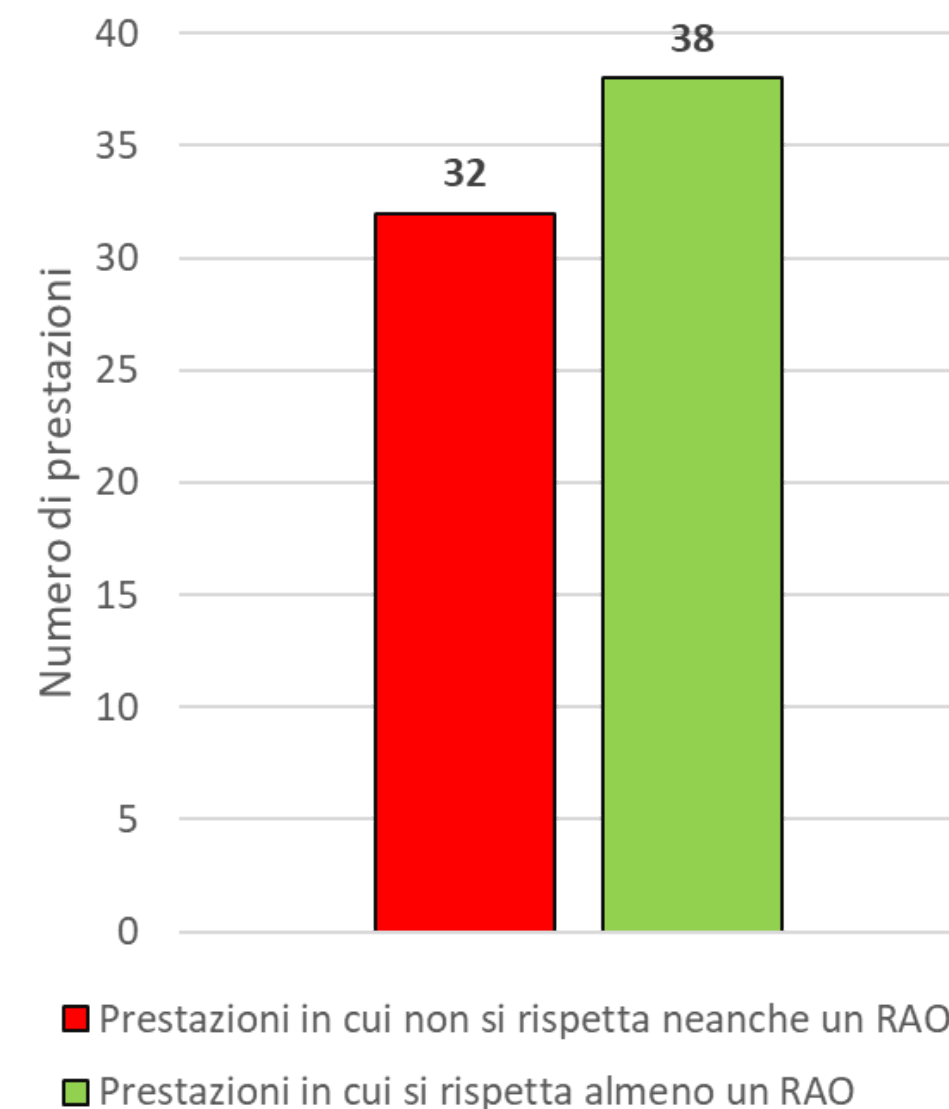
Rispetto delle tempistiche RAO nel  
distretto di Orvieto



Attendibilità dei dati

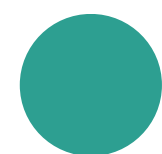


Prestazioni critiche





# Attendibilità dei dati e aggiornamento



**Il dato sui tempi medi di attesa, che è esattamente pari al tempo massimo previsto da quel RAO, potrebbe segnalare un'anomalia.**

Infatti, sebbene una coincidenza così potrebbe pur avvenire in qualche caso, è assolutamente implausibile che avvenga per più della metà dei tempi di attesa.



**I dati a disposizione sul sito di USL UMBRIA 2 sono riferiti al 31/01/2023. Il 02/02/2023 è stata emanata la direzione direttoriale per l'istituzione di una task force regionale per la riduzione delle lista d'attesa.**



**Il 10 novembre si terrà l'evento AGENAS  
«Monitoraggio ex-ante dei tempi di attesa delle prestazioni ambulatoriali».**

Confidando che forniscano dati più aggiornati.





# Sondaggi: misura del servizio al cittadino

**Dal 2018, il Laboratorio di Management e Sanità** conduce un'indagine chiamata "**Patient Reported Experience**" nelle strutture ospedaliere **dall'ASL Toscana Nord-Ovest**.

Somministrazione di un sondaggio ai pazienti dimessi:

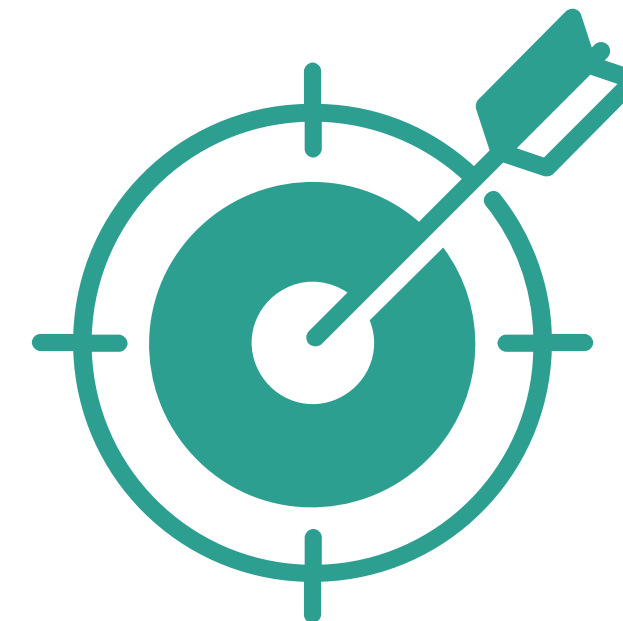
Il questionario include domande chiuse sulla loro esperienza ospedaliera, inclusi l'accoglienza, il rapporto con il personale e il reparto. Inoltre, hanno l'opportunità di lasciare commenti liberi.

**Marzo 2023: su 5.961 dimessi oltre l'80% dei pazienti ha lasciato i contatti, e più del 26% ha risposto. I sondaggi: uno strumento sempre più utile per la valutazione dei servizi sanitari regionali.**



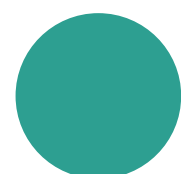


# Chiediamo che:

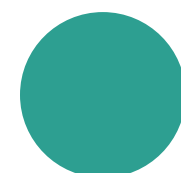


## **Aggiornamento mensile dati**

Ora vengono pubblicati dati più aggiornati, ma sono relativi all'USL nel suo complesso e non dettagliati per ogni singolo distretto.

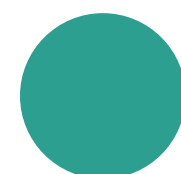


## **Controllo sull'affidabilità dei dati forniti**



## **Ente indipendente che monitori la situazione sanitaria**

Che possa monitorare la soddisfazione dei pazienti attraverso l'uso dei sondaggi.



## **Momento istituzionale periodico di confronto**

Presentazione analisi dati, facendo il punto della situazione e delineando un quadro chiaro dello stato dei servizi.



**Grazie**  
per l'attenzione

